



ASOCIACIÓN DE YOGA SANATANA DHARMA - POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Última revisión: 5 de junio de 2018

Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos

La Asociación de Yoga SANATANA DHARMA con domicilio social en Zestoa (Gipuzkoa) Bainuetxeko Errepidea 5, 20740, es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que Ud. nos ha facilitado.

Cómo trataremos sus datos

En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos, y en el contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el nuevo Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos de carácter personal que Ud. nos proporciona, pasarán a formar parte de un fichero cuya titularidad corresponde a Asociación de Yoga SANATANA DHARMA, con dirección Bainuetxeko Errepidea 5 Zestoa (20740) Gipuzkoa.

Nuestra Asociación vela especialmente por su privacidad. Por este motivo, recopilamos y usamos datos personales solo en la medida en que sean necesarios para proporcionarle información sobre nuestras actividades y eventos organizados por la asociación, escuelas o centros y profesores afiliados a la misma, así como de sus sociedades participadas.

Dependiendo del tipo de usuario que sea en la web nos constarán unos datos u otros; se explican en detalle en el apartado ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Nuestra Política de Privacidad pretende explicarle qué datos recopilamos y cómo lo hacemos, y cómo y por qué usamos sus datos personales. También explica las opciones que le proporcionamos para acceder, actualizar, o, de alguna otra forma, tener el control de sus datos personales que procesamos.

Si en algún momento tiene alguna pregunta con referencia a nuestras prácticas o a cualquiera de sus derechos que se describen abajo, se puede dirigir a datos@sanatana-

dharma.eu. Controlamos y manejamos activamente esta bandeja de entrada para poder brindarle una experiencia en la que puede confiar con seguridad.

También hemos creado ciertas opciones que garantizan su derecho al olvido en nuestra Web, y, con ello, la eliminación de su cuenta y datos asociados.

Qué información recopilamos

Recopilamos información para poder brindarle la mejor experiencia posible cuando utilice nuestros Servicios. Mucho de lo que probablemente considera datos personales los proporciona directamente usted cuando:

- 1) crea una cuenta o adquiere cualquiera de nuestros Servicios o libros (p. ej.: información sobre compra, incluido el nombre, la dirección, el número de IBAN y/o tarjeta de crédito)
- 2) completa formularios de contacto o nos solicita boletines informativos u otra información (p. ej., a través correo electrónico)
- 3) participa en eventos y actividades, para las que se podría precisar información acerca de usted

Sin embargo, también obtenemos información adicional cuando le proporcionamos nuestros Servicios para garantizar el desempeño necesario y óptimo. Es probable que estos métodos de obtención no sean obvios para usted. Por este motivo, a continuación nos gustaría remarcar y explicar un poco más cuáles podrían ser (ya que cambian con frecuencia) y cómo funcionan:

La información relacionada con la cuenta se obtiene bien en el alta como miembro Colegiado Sanatana Dharma o cuando hace uso de nuestros Servicios, compras de libros y otros materiales, que requieran de domiciliación bancaria. A estos efectos la aceptación de esta Política de Privacidad supone la aceptación de los adeudos SEPA sobre la cuenta que nos ha facilitado para el pago de los bienes y servicios contratados.

A continuación enumeramos los tipos de usuario y qué información es recopilada en cada caso.

Registrado: es el tipo de usuario básico, y se recopila su nombre, apellidos, correo electrónico, dirección, municipio, provincia, código postal, además de la clave de acceso.

Colegiado, o miembro de rango superior: para estos usuarios con un alto nivel de involucración en la Asociación, cuya alta debe de ser previamente validada por un miembro colegiado, recopilamos más información debido a su implicación. Los datos adicionales capturados: son fecha de alta y cursos realizados, NIF, teléfono, profesión, sexo, datos de pago, IBAN, y forma de facturación.

OTROS DATOS:

Cookies y otras tecnologías: mediante su aceptación se nos permite conocer el comportamiento del usuario en nuestro sitio web, qué lugares o artículos le han resultado

relevantes y, de esa forma, poder mejorar nuestro sitio ofreciéndole los mejores contenidos. Además, podemos mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento de nuestro sitio.

Los datos sobre **Uso de servicios**: se obtienen automáticamente cuando usa e interactúa con nuestros Servicios, incluidos los metadatos, los archivos de registro, las ID de las cookies/los dispositivos y la información de la ubicación. Esta información incluye datos específicos acerca de sus interacciones con las funciones, el contenido y los enlaces (incluidos los de terceros, como los complementos de redes sociales) que están dentro de los Servicios, la dirección del Protocolo de internet (IP), el tipo y las configuraciones del navegador, la fecha y hora en que se usaron los Servicios, la información acerca de la configuración y los complementos del navegador, las preferencias de idioma y los datos de las cookies, la información acerca de los dispositivos para acceder a los Servicios, incluido el tipo de dispositivo, el sistema operativo que se usa, las configuraciones del dispositivo, las ID de la aplicación, los identificadores únicos de dispositivo y datos de error. Algunos de estos datos recopilados podrían determinar su ubicación aproximada y se los puede usar con ese fin.

Cómo utilizamos la información

Creemos firmemente en minimizar los datos que recopilamos y en limitar su uso y finalidad solo:

- (1) *para los que se nos ha otorgado permiso,*
- (2) *en la medida en que sea necesario para entregar los Servicios que compra o con los que interactúa,*
- (3) *en la medida que nos sea requerido o permitido para cumplir con las obligaciones legales u otros fines lícitos.*

Con frecuencia, muchos de los datos recopilados son datos agregados o estadísticos acerca de cómo las personas usan nuestros Servicios y no están vinculados a ningún dato personal, pero, como en cierta medida, son en sí mismos datos personales o están vinculados o se pueden vincular a datos personales, los tratamos así.

Estos usos incluyen:

Compartir con terceros de confianza: podemos compartir su información personal con empresas afiliadas dentro de nuestra familia corporativa (Ediciones Sanatana Dharma SLU, etc.), con terceros con los que nos hemos asociado para que usted pueda integrar los servicios de ellos dentro de nuestros propios Servicios y con terceros de confianza y proveedores de servicio en la medida que sea necesario para que presten servicios en nuestro nombre, como:

- Procesamiento de pagos con tarjeta de crédito
- Ofrecer publicidad
- Organización de eventos y actividades
- Análisis de desempeño de nuestros Servicios y datos demográficos de los clientes

- Comunicaciones con usted por correo electrónico o entrega de encuestas
- Administración de relaciones con el cliente

Solo compartimos sus datos personales en la medida que sea necesario para que el tercero brinde servicios en nuestro nombre conforme a lo solicitado o cuando sea necesario. Estos terceros (y cualquier subcontratista) están sujetos a términos y condiciones estrictos de procesamiento de datos y tienen prohibido utilizar, compartir o retener sus datos personales con una finalidad distinta para la que han sido específicamente contratados (o sin su consentimiento).

Comunicaciones con usted: nos podemos comunicar directamente con usted o a través de un proveedor tercero de servicios con referencia a los productos o servicios en los que se registró, mediante las siguientes vías.

- Correo Electrónico
- Mensajes de texto (SMS)
- Llamadas telefónicas
- Llamadas telefónicas o mensajes de texto automáticos

Cumplimiento con solicitudes legales, regulatorias y de aplicación de la Ley: cooperamos con el Gobierno y los funcionarios y entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes, y luchamos para que se cumpla con lo estipulado en la legislación. Divulgaremos su información personal al Gobierno, a los funcionarios, o a las entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes si, a discreción nuestra, consideramos que es necesario o adecuado para responder a las demandas y los procesos legales (por ejemplo, las solicitudes de citaciones) y así proteger nuestra propiedad y nuestros derechos o la propiedad y los derechos de proveedores terceros, proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o bien evitar o detener actividades que consideremos ilegales o poco éticas.

Siempre y cuando la Ley nos permita hacerlo, tomaremos las medidas razonables para informarle en caso de que debamos proporcionar su información personal a proveedores terceros, como parte de un proceso legal. Cuando registre un nombre de dominio con nosotros, también compartiremos su información en la medida en que sea necesario para cumplir con las reglas, normativas y políticas de ICANN (Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números) o cualquier otro ccTLD (dominio de internet de nivel superior geográfico usado y reservado para un país o territorio dependiente).

Estadísticas de sitios web: utilizamos múltiples herramientas de estadísticas de sitios web que nos proporcionan los socios de servicio, por ejemplo Google Analytics, para recabar información acerca de cómo interactúa con nuestro sitio web o con aplicaciones móviles, incluidas las páginas que visita, los sitios que visitó antes de nuestro sitio web, cuánto tiempo estuvo en cada página, qué sistema operativo y navegador de web utilizó e información sobre la red y la dirección IP. Usamos la información proporcionada por estas herramientas para mejorar nuestros Servicios. Estas herramientas instalan cookies permanentes en su navegador que lo identifican a usted como un usuario único la próxima vez que visite nuestro sitio web. Cada cookie no la puede usar nadie que no sea el proveedor del servicio (por ej.: Google para Google Analytics). La información que se obtiene de la cookie se puede transmitir a estos socios de servicio quienes la almacenan en servidores en un país diferente al que usted reside. Aunque la información obtenida

no incluye datos personales como nombre, domicilio, información de facturación, etc., estos proveedores de servicio la utilizan y comparten de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad.

Sitios web de terceros: nuestro sitio web y nuestras aplicaciones móviles contienen vínculos a sitios web de terceros. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de los sitios de terceros. Lea la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Derechos de los usuarios: Cómo puede acceder, actualizar o eliminar sus datos

La Asociación de Yoga SANATANA DHARMA informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a revocar el consentimiento otorgado a la Asociación.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento de las siguientes formas:

- a) Dirigiendo un correo a la dirección datos@sanatana-dharma.eu indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.
- b) Dirigiendo una solicitud escrita a la dirección Asociación de Yoga SANATANA DHARMA, Bainuetxeko Errepiedea 5, Zestoa (20740) Gipuzkoa indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

Para acceder, ver, actualizar, eliminar o entrar fácilmente a sus datos personales (si están disponibles), inicie sesión en su Cuenta a través de “ENTRAR” y pulsando en su nombre de usuario, situado en la parte superior de la pantalla, accederá a un panel donde podrá modificar los datos. Para borrar su cuenta dispone en la misma ventana de un vínculo que le llevará a una pantalla de confirmación; acto seguido, una vez confirmada la baja, sus datos dejarán de estar en el sistema.

NOTA: En el caso de miembros **Colegiados** de nuestra ASOCIACIÓN, señalar dos excepciones respecto del texto anteriormente citado:

- 1) **Primera:** sus datos, aparte de la finalidad informativa indicada, tienen también la de realizar el mantenimiento y gestión de la relación como Colegiado que es.
- 2) **Segunda:** estos usuarios no disponen de botón de eliminación de cuenta en su perfil.
Como miembro Colegiado, la cancelación de sus datos no podrá ser ejercitada, salvo en el caso de que decidiera darse de BAJA de la condición de Colegiado

Sanatana Dharma, lo cual podrá hacerlo enviando un mensaje solicitándolo a datos@sanatana-dharma.eu.

Si por cualquier motivo no puede acceder a su configuración de Cuenta o a nuestro Centro de Privacidad, también se podrá comunicar con nosotros por cualquiera de las formas que se describen en la sección siguiente.

Por otra parte, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

Cómo aseguramos, almacenamos y retenemos sus datos

Seguimos estándares generalmente aceptados para almacenar y proteger los datos personales que recopilamos durante la transmisión y una vez recibidos y almacenados, incluida la utilización de cifrado cuando corresponda.

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y en lo sucesivo para diversos fines legales o comerciales. Esto podría incluir períodos de retención:

- Si existe obligación legal, por contrato o por obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales
- Para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales/contractuales
- Cuando es necesario para llevar registros comerciales y económicos que sean adecuados y exactos

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad o retención de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros en datos@sanatana-dharma.eu.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos dichos cambios en esta Política de Privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos adecuado, para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias la revelamos, si corresponde. Si realizamos cambios sustanciales

a esta Política de Privacidad, le notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en su página de inicio, al menos treinta (30) días antes de la implementación de los cambios.

Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de nuestra Política de Privacidad, nuestras prácticas o nuestros Servicios, comuníquese con nuestro Centro de Privacidad enviando un correo electrónico a datos@sanatana-dharma.eu.

Revisado: 5 de junio de 2018